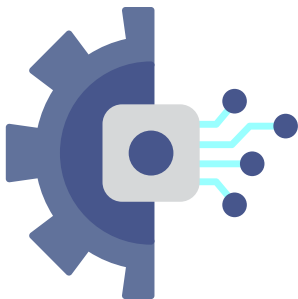


# TENDENCIAS TECNOLÓGICAS Y SOLUCIONES DIGITALES RELEVANTES PARA PYMES, y PERSONAS AUTÓNOMAS Y EMPRENDEDORAS

Presentamos el resultado del análisis realizado por esta Oficina Acelera Pyme, con el objetivo de facilitar a pymes, y personas autónomas y emprendedoras información sobre la tendencia tecnológica actual a su servicio, beneficios y herramientas para su uso.

## ANÁLISIS DE LAS PRINCIPALES TENDENCIAS TECNOLÓGICAS EN LA DIGITALIZACIÓN

### Automatización de procesos empresariales



**Beneficios:** reducir tareas repetitivas, mejorar la eficiencia operativa y optimizar los flujos de trabajo. En el contexto de las pymes, estas soluciones se aplican principalmente a:

- gestión documental
- procesos administrativos
- marketing digital
- atención al cliente
- 

**Soluciones analizadas:** n8n, Pabbly Connect, Zapier, Make, Activepieces

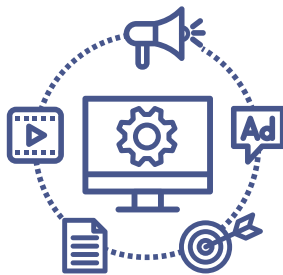
### Digitalización de la gestión empresarial

**Beneficios:** permiten mejorar la gestión de clientes, ventas y procesos empresariales, facilitando la integración de información de procesos clave como:

- contabilidad
- facturación
- gestión de clientes
- gestión de proyectos
- control de inventario

La tendencia del mercado muestra una clara transición hacia plataformas cloud que permiten acceso remoto y trabajo colaborativo.

**Soluciones analizadas:** FacturaDirecta, Quipu, A3ERP, Teamleader, Dolibarr



## Presencia digital y comercio electrónico

**Beneficio:** ampliar canales de comercialización, mejorar la visibilidad de la empresa y aumentar la competitividad empresarial. Soluciones enfocadas a:

- desarrollo de páginas web corporativas
- posicionamiento en buscadores
- gestión de redes sociales
- venta online

**Soluciones analizadas:** Wix, WordPress, Shopify, Prestashop, WooCommerce, Squarespace.

## IA aplicada al negocio

**Beneficio:** Herramientas accesibles y de bajo coste para mejorar la productividad, el análisis de datos, la atención al cliente, etc. La incorporación de soluciones basadas en inteligencia artificial está empezando a extenderse entre las pymes, especialmente en ámbitos como:

- generación de contenidos
- análisis de datos
- atención automatizada al cliente
- apoyo a la toma de decisiones
- 

**Soluciones analizadas:** ChatGPT, Microsoft Copilot, Gemini, Jasper AI, Copy.ai, Perplexity AI

## Ciberseguridad y protección de la información



**Beneficio:** Mejorar la protección de los sistemas y los datos empresariales a la vez que cumplir con los requisitos legales de tratamiento de la información.

Soluciones relacionadas con:

- protección de dispositivos
- gestión de contraseñas
- copias de seguridad
- protección frente a malware y ciberataques
- 

**Soluciones analizadas:** Bitdefender, ESET, Kaspersky Small Office Security, Norton Small Business, 1Password, LastPass, Google Authenticator

## Marketing digital y redes sociales

**Beneficios:** gestionar campañas de comunicación digital, analizar el comportamiento de usuarios y optimizar la presencia online de las empresas.

**Soluciones analizadas:** Mailchimp, Brevo (antes Sendinblue), Hootsuite, Buffer, Metricool, Google Analytics, Google Ads



## CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS

El análisis realizado confirma que las pymes están orientando sus procesos de digitalización hacia soluciones tecnológicas que combinan facilidad de implantación, coste accesible y escalabilidad.

### Las áreas con mayor impacto en la competitividad empresarial son:

- digitalización de la gestión interna
- automatización de procesos
- presencia digital y comercio electrónico
- utilización de herramientas de inteligencia artificial
- refuerzo de la ciberseguridad

Los resultados de este análisis se han utilizado para orientar los contenidos informativos, recursos de asesoramiento y recomendaciones tecnológicas ofrecidas a través de la plataforma digital de la OAP, garantizando que las empresas usuarias accedan a información actualizada y relevante para avanzar en su proceso de transformación digital.

01/2026

# ANEXOS

## TECNOLOGÍAS Y NECESIDADES DE DIGITALIZACIÓN DE LAS PYMES

NECESIDAD	TECNOLOGÍA APLICABLE	APLICACIÓN PRÁCTICA EN LA EMPRESA
Mejora de la gestión empresarial	ERP / software de gestión empresarial	Integración de contabilidad, facturación, inventario y gestión administrativa en una única plataforma
Gestión de clientes y ventas	CRM	Organización de contactos, seguimiento de oportunidades comerciales y mejora del proceso de ventas
Organización del trabajo y gestión de proyectos	Plataformas de productividad y colaboración	Planificación de tareas, trabajo en equipo y seguimiento de proyectos
Automatización de tareas repetitivas	Plataformas de automatización	Automatización de procesos administrativos, marketing o gestión de datos
Presencia digital y visibilidad online	Desarrollo web y herramientas de marketing digital	Creación de páginas web, posicionamiento online y captación de clientes
Venta de productos o servicios online	Plataformas de comercio electrónico	Creación y gestión de tiendas online y canales de venta digital
Análisis de datos y mejora de decisiones	Herramientas de analítica digital	Seguimiento del comportamiento de clientes y análisis del rendimiento comercial
Creación de contenidos y apoyo a la comunicación	Herramientas de inteligencia artificial	Generación de textos, contenidos digitales y apoyo en marketing
Seguridad de los sistemas y datos	Soluciones de ciberseguridad	Protección frente a <u>malware</u> , gestión de contraseñas y copias de seguridad
Trabajo remoto y movilidad	Soluciones cloud y colaboración digital	Acceso remoto a la información empresarial y trabajo colaborativo

## SOLUCIONES TECNOLÓGICAS RECOMENDADAS

Categoría tecnológica	Soluciones analizadas	Nivel de recomendación para pymes	Motivo principal
Gestión empresarial (ERP) y gestión de clientes (CRM)	HubSpot CRM, Zoho CRM, Salesforce Essentials, Odoo, Holded, Sage Business Cloud, Microsoft Dynamics 365 Business Central	Alto	Integración de procesos empresariales y facilidad de uso
Automatización de procesos	n8n, Pabbly Connect, Zapier, Make, Activepieces	Medio-Alto	Automatización de tareas repetitivas y mejora de eficiencia
Gestión de proyectos	Trello, Asana, Monday, Clickup	Medio	Organización del trabajo y coordinación de equipos
Desarrollo web	WordPress, Shopify, WooCommerce, Wix, Squarespace, Prestashop	Alto	Creación de presencia digital accesible para pymes
Comercio electrónico	Shopify, WooCommerce, Prestashop	Alto	Desarrollo de canales de venta online
Marketing digital	Mailchimp, Brevo (antes Sendinblue), Hootsuite, Buffer, Metricool, Google Analytics, Google Ads	Alto	Gestión de campañas de comunicación digital
Analítica digital	Metricool, Google Analytics, Google Ads	Alto	Análisis del tráfico web y comportamiento de usuarios
Inteligencia artificial	ChatGPT, Microsoft Copilot, Gemini, Jasper AI, Copy.ai, Perplexity AI	Medio-Alto	Apoyo en generación de contenidos y productividad
Ciberseguridad	Bitdefender, ESET, Kaspersky Small Office Security, Norton Small Business, 1Password, LastPass, Google Authenticator	Alto	Protección de información y sistemas empresariales